



# Implementering af Familiefokuseret sygepleje -på et medicinsk sengeafsnit

Masterclass for Familiesygepleje 2019  
v/ Klinisk sygeplejespecialist Bettina Poulsen

Medicinsk afdeling, Svendborg/OUH.

E-mail : [bettina.poulsen@rsyd.dk](mailto:bettina.poulsen@rsyd.dk)





## Pointer I skal tage med hjem:

Implementering tager tid



Det betaler sig at have en strategi



Det kan være op ad bakke



Det kan lykkes





# Baggrund

- Krav og ønske om at patient og pårørende skal inddrages i pleje og behandling
- Ledelsen så i FFS en løsning - besluttede i 2013 at implementere FFS





# Formål

- At patienter og pårørende føler sig inddraget og set og hørt
- At afdække ressourcer i familien
- At familien får sat ord på overbevisninger om sygdommen - hvordan oplever de hver især sygdommen
- At anerkende familien





# Intervention

- At kompetenceudvikle plejepersonalet i FFS, så de bliver i stand til at anvende samtaleteknikker til gavn for patienter og pårørende (Calgary Cambridge)
- Planlagte samtaleforløb eller korte samtaler ("15 minutes or less")
- Uddannelse på endags- og tredages kurser

## Implementering:

- Fastholdelse/Opfølgingskurser/Supervision



# Udfordret af forskellige barrierer

- Frustrationer
- Fire år gik
- Styring manglede på afsnitsniveau
- Stort afsnit
- Stor personalegruppe
- Skiftende afdelingssygeplejersker
- Stor udskiftning i personalegruppen



# Udfordret af forskellige barrierer

- Tilfældigt hvem der kom på kursus
- Rammer
- Længere samtaleforløb ikke muligt i sengeafsnittene



# Implementeringsstrategi

- Afsendelsesfasen
- Modtagelsesfasen
- Implementeringsfasen







# 1. fase: Afsendelsesfasen

- Planlægning af hvad, hvordan og hvornår
- Rollefordeling
  - Kilde:** Vores forskningssygeplejerske som bl.a. står for undervisning, opfølgingsmøder og supervision
  - Adoptanter:** Personalet der skal kompetenceudvikles. Har forskellige karakteristika
  - Facilitator:** ( ressourceperson/mig 😊) er den der opmuntrer andre til at forbedre praksis – skaber kontakt mellem kilde og adoptant
- Kommunikationsstrategi



# Sådan gjorde vi i 1.fase

- Vores mål var at alle på Medicinsk Sengeafsnit blev uddannet i 2018
- Vi startede implementeringen i den ene gruppe
- (Afdelingssygeplejerske), vagtplanlægger og KSS planlagde hvem skulle afsted hvornår. Hvem skulle på tre dageskursus og hvem skulle på én dageskursus



# Sådan gjorde vi i 1.fase

- Opfølgningskurser for de uddannede
- Personalemøder
- Nyhedsbreve
- Plakater med spørgsmålstyper og ideer
- Brande FFS – 6.semester på kursus
- Italesættelse
- Refleksion i det daglige
- Støtte og opbakning
- Interviews med BA studerende



## 2. Fase - Modtagelse handler om :

- At anvende modellen for forandringsstadier til at understøtte beslutningsprocessen for individer
- At "sælge" god praksis

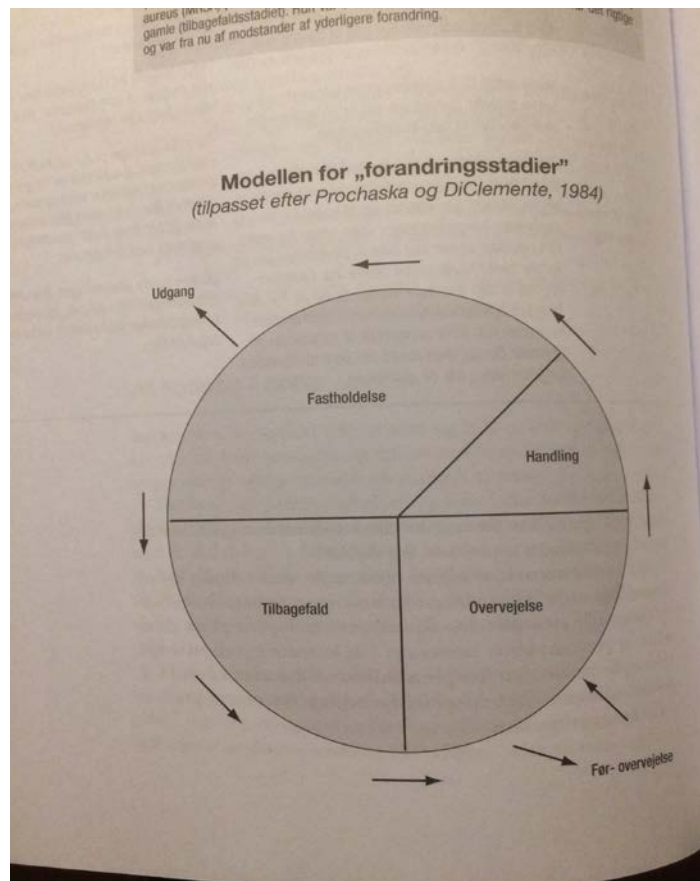




# Sådan gjorde vi i 2.fase

Facilitators rolle var bl.a. at:

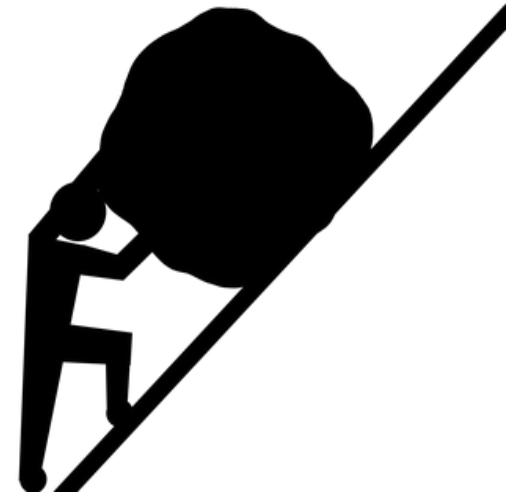
- Fortælle hvad der skulle gøres og hvornår
- Fremhæve gevinster for patienter og pårørende
- Stikke følere ud – hvilke tilbagemeldinger kom der
- Bearbejde modstand
- Bruge tid på at drøfte problemstillinger og ideer
- Støtte til refleksion, så vi i fællesskab opdagede nye måder at forstå og løse problemerne





## 3. Fase - Implementeringsfasen

- Tilpasning af ideer
- Aflæring af gamle vaner





# Hvordan går det så nu ?

- Det har virket – at bruge en teori som inspiration!
- Kun 12 personer mangler at komme på kursus
- Positive tilbagemeldinger når personalet har været på kursus
- Implementeringen er i gang i MG – dgl italesættelse og refleksion.



# Hvordan går det så nu ?

- Flere har været på opfølgningskursus – det fremmer implementeringen
- Aftenvagter møder tidligere ind for at komme på opfølgningskursus
- De nyansatte kommer på kursus – del af intro
- Flere har vist interesse for at komme på kursus også ”modstandere”







# Udfordringer

- Dokumentation kan være svær – hvor meget må og skal der skrives og hvordan
- Ressourcepersoner mangler i to af grupperne
- Dage hvor arbejdspresset er meget stort
- Personale der føler de glemmer teknikkerne



# Plan fremadrettet

- Flere ressourcepersoner skal findes
- Alle er uddannet i 2019
- Mere refleksion og videndeling i det daglige
- Personalemøder hvor FFS er et fast punkt
- Forskningssygeplejersken (kilden) inviteres til at deltage ad hoc på personalemøder og supervision
- Præsentation af artikel for personalet - fokus
- Deltagelse i spørgeskemaundersøgelse - fokus
- Præsentere erfaringer på masterclass - fokus



# Implementering tager tid



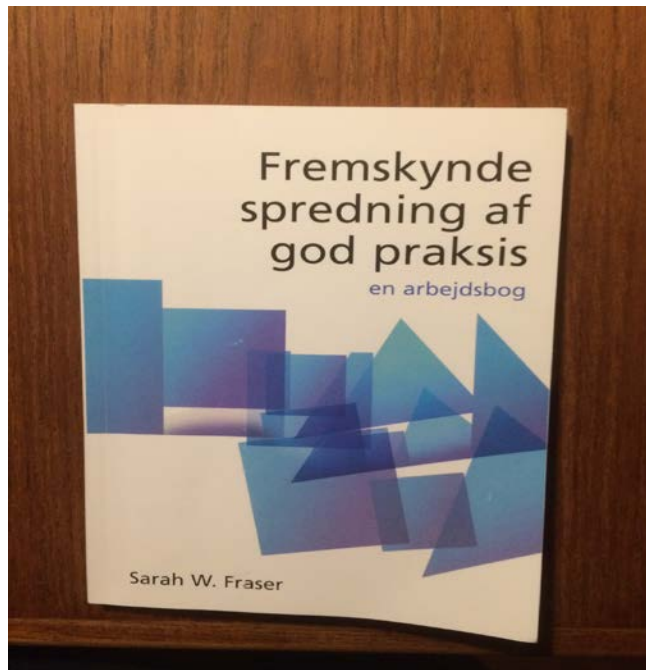


- og til tider er det op ad bakke





# Men det kan lykkes





Tak for opmærksomheden - er  
der nogen spørgsmål

