

Pårørendes og sundhedsprofessionelles oplevelser med brug af videostuegang

Lene Vedel Vestergaard RN, MScN
Christina Østervang Svendsen RN, MScN,
Karin Brochstedt Dieperink RN,MCN, PhD
Dorthe Boe Danbjørg RN, MScN, PhD



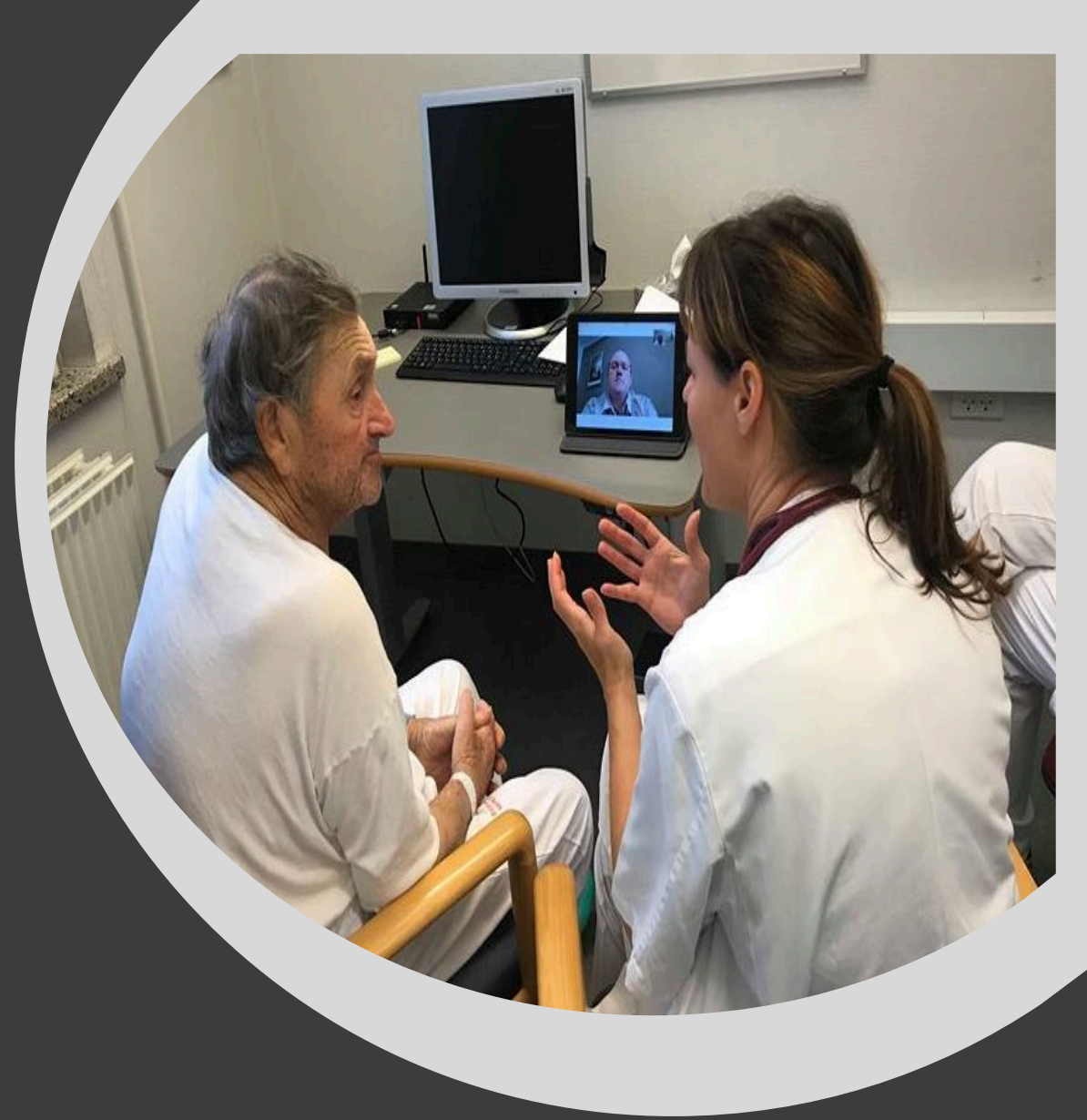


Baggrund for videostuegang
med pårørende

- Nationalt og internationalt
- Strategi for Sygepleje på OUH
- LUP 2016/2017
- Kræftens Bekæmpelses barometerundersøgelse 2016/2017

Videostuegang – en måde at inddrage pårørende?

Hvordan oplever og erfarer pårørende og sundhedsprofessionelle brug af videostuegang?



Hvad gjorde vi..

- **Hæmatologisk Afdeling** oktober 2017- januar 2018
- **Onkologisk Afdeling** september 2018– december 2018
- Kontakt til patient og pårørende
- Devices
- Link – Cisco Jabber – virtuelt møderum
- Teknisk set up





Lidt bonus info...

- 50 videostuegange
- Patienten er alene på stuen - alternativt samtalerum
- En videostuegang tager i gennemsnit 12 minutter
- Få tekniske vanskeligheder

Undersøgelsesmetoder

Feltobservationer

Deltagerobservationer i hjemmet

Interviews med pårørende

Fokusgruppeinterviews med sundhedsprofessionelle



Resultater- pårørende

- Teknikken er nem at anvende
- Værdsetter den visuelle kontakt
- At være en del af stuegangen uden at være fysisk tilstede



Fire ører er bedre end to

“Jamen det er fire ører... jeg tror når man er syg, kan man nogen gange godt lukke lidt ned, så hører man ikke alt vel, altså man får måske ikke detaljerne med og hvis jeg så er med... jeg er jo ikke syg, så får jeg måske de små detaljer med” (Søn, 30)



Frihed og fleksibilitet

“Ja, du får lidt frihed kan man sige. Du får en fridag, sådan kan man faktisk godt sige det”

(Datter, 51).



Det er ikke bedre end at være der, men det er bedre end ikke at være der

“...altså det optimale er selvfølgelig den fysiske tilstedeværelse, men hvis det ikke kan lade sig gøre, så er det absolut at foretrække videostuegang end alternativet slet ikke at kunne være der” (Søn, 52)



Resultater sundhedsprofessionelle

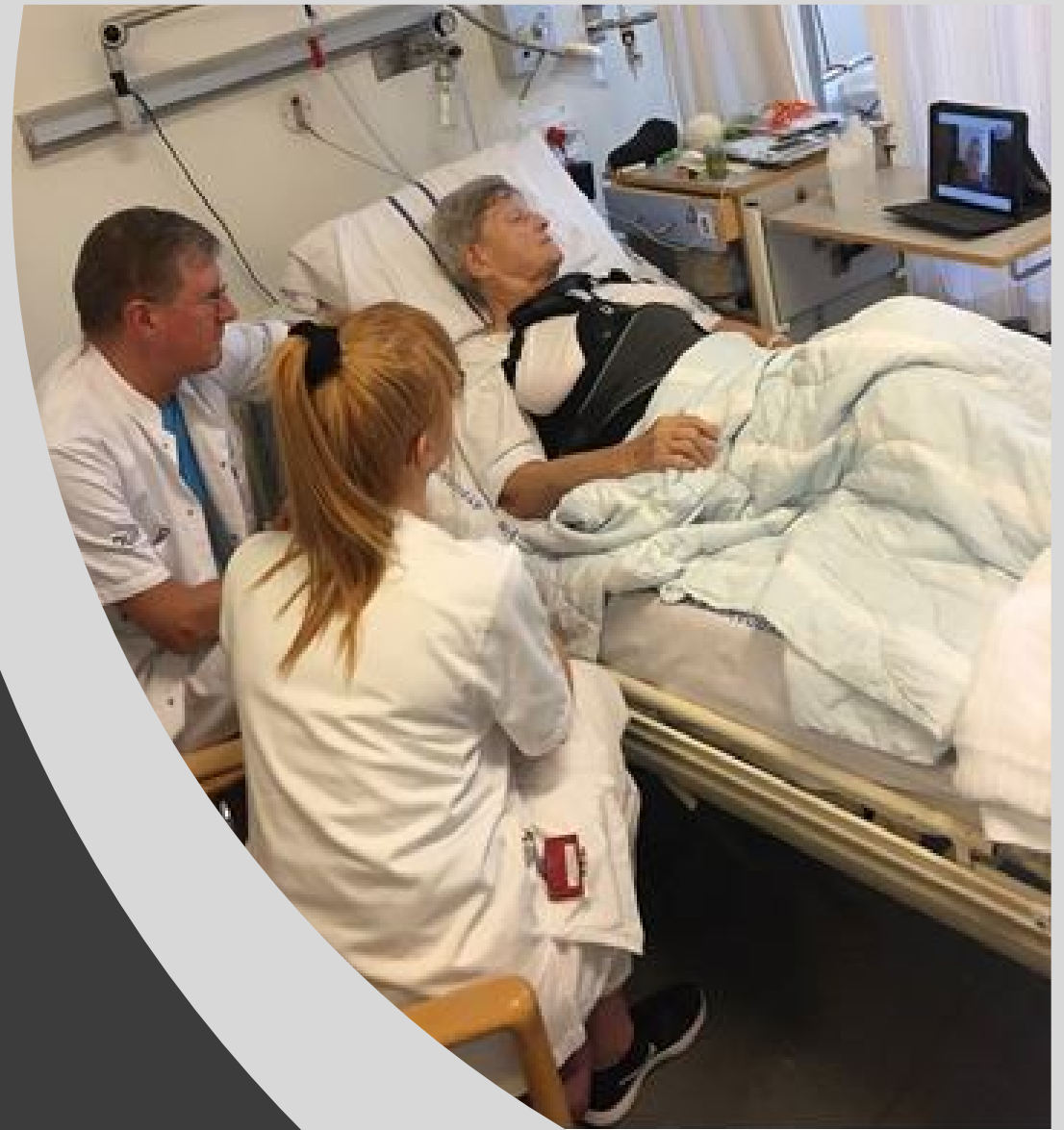
- Stuegangssamtalen kvalificeres og misforståelser minimeres
- Ændrede arbejdsgange, strukturering af stuegang
- Nem teknologi



Pårørende kvalificerer samtalen

“Pårørende bidrager løbende med uddybende kommentarer og spørgsmål i samtalen med patient, sygeplejerske og læge. Der afklares konkrete ting i forhold til udskrivelsen. Pårørende går rundt med sin telefon, og via billedet viser hun trappetrin og andre udfordringer, der kan forekomme for patienten i hjemmet.

(Feltnote, 20. december 2017).



Form og indhold

“Ja, jeg synes, det er en super god ide, MEN det er nyt, vi skal bare lære at bruge det og definere indholdet” (Læge, 47)



Ændrede arbejdsgange

“Det vil komme til at kræve en periode, hvor det tager os tid indtil vi reelt kan se, hvad vi vinder af tid på det. For det tror jeg, at man vil kunne gøre – specielt i aftenvagten, så ringer pårørende måske ikke så meget, men det kommer til at tage noget tid i starten”

(Sygeplejerske, 34)



Konklusion

- Pårørende føler på samme tid inddragelse, frihed og fleksibilitet
- Pårørende oplever, at deres tilstedeværelse giver støtte til patienten
- Sundhedsprofessionelle værdsætter pårørendes bidrag til stuegang
- Struktur og rammer for videostuegang skal defineres
- Formoder at videostuegang er tidsbesparende på sigt

Fremtiden

- Implementeret på Onkologisk Afdeling
- Hæmatologisk Afdeling i løbet af 2019
- IFNA 2019
- *I kan læse mere:*
- ***Video Consulted Patient Rounds at Cancer Departments – a kind of freedom. Relatives point of view. Oncology Nursing Forum. 2. review.***
- ***The use of video consulted patient rounds with relatives – Possibilities and Barriers in clinical practice: A qualitative study. Journal of Medical Internet Research. IN PRESS***



Tak for
opmærksomheden

Økonomisk støttet af:

AgeCare, Odense Universitetshospital

www.agecare.org

Innovationsfonden, Odense
Universitetshospital

Projektgruppen

Lene Vedel Vestergaard RN, MScN

Christina Østervang Svendsen RN, MScN,

Karin Brochstedt Dieperink RN,MCN, PhD

Dorthe Boe Danbjørg RN, MScN, PhD

Kontakt: Lene.vestergaard@rsyd.dk